

שאלות ותשובות - מכרז מס' 15/22 – לקבלת שירותי יעוץ בתחום מערכות מידע עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים:

מס"ד	שם המסמך	סעיף	שאלה / הבהרה	תשובה
1	מכרז	סעיף 3 א'	מה התשתית עליה יושב ה CRM?	המערכת התפעולית יושבת על תשתית Microsoft dynamic CRM 2016
2	מכרז	6.4.1	נבקש כי הערבות תחולט אך ורק עד גובה הנוק שנגרם עקב ההפרה. הערה זו נכונה גם לסעיף 10.1.3.4.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
3	מכרז	7.5.1	האם חברה של מומחים בעלי ניסיון שהתאגדה וקיימת 3 שנים ומנהליה/בעלי מניותיה עומדים בכל הדרישות של הניסיון, כמות ואיכות הפרוייקטים מנועה מלהגיש? אנו מבקשים לצמצם את מגבלת המינימום פעילות של החברה מ- 5 שנים לדרישות האיכותיות או להגדיר סעיף זה כסעיף ניקוד ולא סעיף סף	אין שינוי בשנות הניסיון הנדרשות. לעניין האפשרות להסתמך על ניסיון שנצבר כמפורט, אנא ראו הוראות סעיף 7.5.3. למכרז.
4	מכרז	7.5.1	לחילופין האם מציע שעומד בכל דרישות הסף המקצועיות (ניסיון בפרוייקטים, כמות פרויקטים וכו') יכול/חייב לגשת כקבלן משנה תחת גוף אחר אשר עומד בדרישות הסף של 5/10 שנות פעילות?	ראו תשובה לשאלה 3.
5	מכרז	7.5.3	אנו מבקשים כי תנאי הניסיון יוחלו על בעלי המניות של המציע בין אם היו שכירים לפני הקמת המציע, עוסקים פטורים או עוסקים מורשים	ראו תשובה לשאלה 3.
6	מכרז	סעיף 7.5.3 (1)	מבקשים להכיר בניסיון של בן הזוג של העוסק גם לפני תקופת ההתאגדות בהינתן והעוסק אכן נותן שירותים בתחומים הרלוונטים, מהסיבה שצורת הרישום על אחד מבני הזוג הינה טכנית ולא מהותית לשירותים הניתנים	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. ראו תשובה לשאלה 3.
7	מכרז	(1)7.5.3	מקריאת הסעיף ניתן להבין כי העוסק מורשה חייב להיות בעל השליטה במציע. ומה על מקרה בו העוסק המורשה (בעל הניסיון) החליט לסגור את העוסק המורשה ולהקים במקומו חברה? ובנוסף, מה אם הע.מ. עדיין קיים אך לא פעיל. האם במקרה זה הע.מ. הלא פעיל (אך בעל ותק של 10 שנים) ידרש להיות המציע ולהעסיק את החברה תחתיו?	ראו תשובה לשאלה 3.
8	מכרז	8.1.1	האם בניסיון המציע ניתן לצרף את ניסיון בעלי השליטה/בעלי המניות בו גם טרם התאגדותם במציע?	לא. בניסיון הגוף המציע נבחן הניסיון של הגוף המציע עצמו.
9	מכרז	8.1.3	האם תפיסת העבודה של המציע, לרבות כלים ומתודולוגיות יכולה להכיל תחומי ייעוץ מערכות מידע נוספים או שלצורך מכרז זה נדרשת להכיל רק את תחומי שירותי המכרז (כתיבת מסמכי איפיון, ביצוע בדיקות קבלה, ניתוח נתונים, ניהול סיכויי IT, אבטחת מידע וסייבר, UX/UI)?	תפיסת העבודה אותה יש להגיש במסגרת ההצעה היא זו הנדרשת והקשורה לשירותים הנדרשים במכרז שבנדון וכך היא תיבחן.
10	מכרז	8.2.3	כיצד יישומו תקנות העדפת תוצרת הארץ בהקשר למכרז זה? האם כח אדם ישראלי המוצע על ידי המציע יזכה אותו בהעדפה?	הסעיף נמחק - ראו תיקון בנוסח המכרז.
11	מכרז	9.3	האם קבלן משנה, שלא יכול להיות המציע (נספח א' סעיף 3 ו/או סעיף 7.5), יכול להיות קבלן משנה אצל מספר מציעים שונים?	אין מניעה להיות קבלן משנה אצל מספר מציעים שונים.

12	מכרז	10.2	נבקש לקבוע כי ביקורת כאמור תעשה בתיאום מראש עם נותן השירותים, בתדירות סבירה ובשעות העבודה המקובלות אצל נותן השירותים, תוך הפרעה מינימלית לפעילות הספק, כי הביקורת תתייחס רק לתחום הרלבנטי למכרז וכי מבצעי הביקורת מטעם המשרד יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק במסגרתה יתחייבו כי המידע שייחשף במסגרת הביקורת ישמש אך ורק לצרכי הביקורת. הערה זו רלוונטית גם ביחס לסעיף 10 בהסכם.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
13	מכרז	10.2.2	נבקש להבהיר כי ככל שנותן השירותים יידרש להעמיד משאבים נוספים לצורך קיום ההוראות (לרבות רכישת חומרה/תוכנה), ישא המשרד בהוצאות אלה.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
14	מכרז	נספח ה', נספח ז'	מהו "מספר רישום"?	הכוונה למספר תאגיד / עוסק מורשה
15	הסכם	2.1	לאחר המילים "מצהיר כי" נבקש להוסיף "למיטב ידיעתו".	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
16	הסכם	2.6	מבוקש להבהיר שבצמד המילים "מעמדו החוקי" התכוון המנסח לשינוי אשר עשוי להשפיע על מתן השירותים למשרד	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
17	הסכם	3.1	מבוקש להבהיר שהודעת המשרד על הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה 60 ימים לפחות קודם למועד תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
18	הסכם	3.4	נבקש כי במקרה של הפרה יסודית שהינה ברת תיקון, תינתן לנותן השירותים הזדמנות לתקן את ההפרה בטרם ינקוט המשרד בצעד של ביטול ההסכם.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. נוסח הסעיף הוא בלשון "רשאי" ונתון לשיקול דעתו של המשרד.
19	הסכם	3.5	מבוקש להבהיר שבכל מקרה של ביטול ההסכם הספק יהא זכאי למלוא התמורה המגיעה לו בגין השירותים אשר ניתנו על ידו עד מועד תום מתן השירותים בפועל (שכן ייתכן ונותן השירותים יצטרף להשלים משימות גם לאחר מועד הודעת הביטול).	השאלה לא ברורה, שכן נוסח הסעיף מתייחס לסוגיה זו. ככל שנותן השירותים יידרש להשלים משימות, הרי שביטול ההסכם לגבי משימות אלו יתקיים רק בסיומן. אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
20	הסכם	3.7	האמור בסעיף זה איננו סביר. התשלום לנותן השירותים הוא חודשי/שעתי. ככל שהמשרד מבקש כי נותן השירותים ימשיך במתן השירות לאחר תום תקופת השירותים עליו לשלם לנותן השירותים תמורה כמפורט בהסכם.	ראה תיקון לנוסח סעיף 3.7 להסכם (נספח ז"א למכרז).
21	הסכם	4.3	מאחר ונותן השירותים תלוי בגורמים חיצוניים לצורך מתן השירות, בהם גם ספק המערכת שאיננו קבלן משנה של נותן השירותים, נבקש להבהיר כי נותן השירותים לא יהיה אחראי לאי קיום התחייביותיו ובכלל זה אי עמידה בלוחות הזמנים עקב נסיבות שאינן תלויות בו.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
22	הסכם	4.7	מבוקש להבהיר שהאמור בסעיף זה אינו חל על מצב שבו תקופת העסקתו של חבר צוות הסתיימה שלא ביוזמת נותן השירותים	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. הסעיף חל גם במצב בו תקופת העסקתו של חבר הצוות הסתיימה שלא ביוזמת נותן השירותים.
23	הסכם	5	נבקש להבהיר כי המשרד אחראי לאפשר לנותן השירותים גישה חופשית למחשבים שרתים ורשת התקשורת וכן אחראי להקצות לנותן השירותים, כאשר השירותים ניתנים באתר המשרד. מקום מתאים באתר הכולל: תחנת עבודה מחוברת לרשת, יכולת תקשורת טלפונית הולמת, ורהוט משרד סביר. כמו כן נבקש להבהיר כי נותן השירותים מספק שירותי ייעוץ בלבד, וכל חומרה או תוכנה שתידרש לצורך יישום שירותי הייעוץ תירכש על ידי המשרד ועל חשבונו.	התשובה שלילית. על נותן השירותים לספק את כל הכלים, התוכנות, החומרות והחומרים הנדרשים על פי הוראות המכרז על חשבונו. השירותים ינתנו מהאתרים של נותן השירותים ולא באתרי המזמין.

24	הסכם	7.2	מבוקש למחוק. סעד עונשי לא מידתי.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
25	הסכם	7.5	נבקש למחוק את המילים "לדעת המשרד".	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
26	הסכם	7.6	נבקש להאריך את התקופה להעמדת מבצע חלופי ל – 45 יום.	ראה תיקון לנוסח סעיף 7.6 להסכם (נספח י"א למכרז).
27	הסכם	8	מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה מתייחסות למצב שבו הקביעה הינה קביעה של בית הדין האזורי לעבודה בתביעה אשר הוגשה על ידי חבר צוות מטעם נותן השירותים.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
28	הסכם	8.1	נבקש כי חובת השיפוי של נותן השירותים תהיה כפופה לכך שהמשרד יודיע מיידי לנותן השירותים בכתב על כל בקשה או דרישה לקביעה כי נותן השירותים הינו עובד המשרד, ישתף פעולה עם נותן השירותים ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות נותן השירותים לשיפוי תוצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית או גוף מנהלי המחייב בתשלום כאמור.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
29	הסכם	8.2	מבוקש להבהיר שאחריות הספק על פי סעיף זה הינה לסכומים אשר ייפסקו במסגרת קביעת בית הדין בתוספת הוצאות סבירות ומקובלות (ככל שלא נקבעו במסגרת קביעת בית הדין). עוד מבוקש להבהיר שלנותן השירותים תינתן האפשרות להתגונן, על חשבונו, מפני כל תביעה כאמור והמשרד ישתף עימו פעולה לשם כך.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
30	הסכם	10.3	מבוקש להבהיר שנותן השירותים לא יידרש לחשוף נתונים פיננסיים ונתונים אודות תנאי שכרם של עובדיו.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. יובהר כי הכוונה לבדיקה "בסעיפים הנוגעים למכרז זה"
31	הסכם	10.4	הדרישה אינה לגיטימית. נותן השירותים איננו יכול לתת למשרד גישה למאגרי מידע או לארכיב של נותן השירותים שכן אלה כוללים גם מידע של לקוחות אחרים של נותן השירותים.	ראה תיקון בנוסח סעיף 10.4 להסכם (נספח י"א למכרז).
32	הסכם	11.2	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון המשרד" שהינם קריטריון סובייקטיבי במילים "בהתאם להסכם זה".	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
33	הסכם	14.4	נבקש להגביל את סך הפיצויים המוסכמים שניתן לגבות מנותן השירותים לתקרה בסך של 10% מהיקף ההתקשרות עם נותן השירותים. בנוסף, נבקש לבטל את סך הפיצוי המוסכם בגין החלפת מנהל פרויקט	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
34	הסכם	14.4	מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה לא תחולנה בכל מקרה שבו החלפת מנהל הפרויקט הינה כתוצאה מפעולה שאינה פעולה יזומה של נותן השירותים (לדוגמא – במקרה שבו מנהל הפרויקט התפטר)	הבקשה אינה מקובלת. אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
35	הסכם	15.1	נבקש כי זכות הקיזוז של המשרד תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 14 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
36	הסכם	15.1	מבוקש להבהיר שהקיזוז יבוצע על פי דין ואך לאחר שניתנה לנותן השירותים התראה בכתב אודות כוונת המשרד לבצע את הקיזוז 14 ימים לפחות קודם למועד הקיזוז.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
			נבקש לתקן את סעיף האחריות כך שכל צד ישא באחריות על פי דין לנזקים שהוא גרם להם. דהיינו כי נותן השירותים לא יהא אחראי לנזק אשר לא יגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המשרד או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. לפיכך :	

<p>בסעיף 16.1 - נבקש להוסיף לאחר המילים "ישא באחריות" את המילים "על פי דין", וכן למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא". כמו כן נבקש להחליף את המילים "כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה" במילים "כתוצאה ממעשה או מחדל רשלני של נותן השירותים".</p> <p>בסעיף 16.2 – נבקש להחליף את המילים "כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה" במילים "אשר נותן השירותים אחראי בגינה על פי הוראות סעיף 16.1 לעיל".</p> <p>בסעיף 16.3 – נבקש כי חובת השיפוי תחול ביחס לנוק שנותן השירותים אחראי לו, כאמור בבקשתנו לתיקון סעיף 16.1 לעיל, וכן כי חובת השיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט המחייב בתשלום ובכפוף לכך שהמשרד יודיע לנותן השירותים מידית בכתב על התביעה נשוא השיפוי, ישתף פעולה עם נותן השירותים ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה.</p> <p>לבסוף נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות נותן השירותים כמקובל בהסכמים מסוג זה לנוק ישיר בלבד, עד לתקרה כוללת ומצטברת בסך התמורה אשר שולמה לנותן השירותים ב – 12 החודשים שקדמו לעילת התביעה.</p> <p>להלן נוסח מוצע:</p> <p>"על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין, מובהר כי נותן השירותים לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות נותן השירותים לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה אשר שולמה לנותן השירותים ב- 12 החודשים שקדמו לעילת התביעה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי."</p>	<p>בסעיף 16.1 - נבקש להוסיף לאחר המילים "ישא באחריות" את המילים "על פי דין", וכן למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא". כמו כן נבקש להחליף את המילים "כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה" במילים "כתוצאה ממעשה או מחדל רשלני של נותן השירותים".</p> <p>בסעיף 16.2 – נבקש להחליף את המילים "כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה" במילים "אשר נותן השירותים אחראי בגינה על פי הוראות סעיף 16.1 לעיל".</p> <p>בסעיף 16.3 – נבקש כי חובת השיפוי תחול ביחס לנוק שנותן השירותים אחראי לו, כאמור בבקשתנו לתיקון סעיף 16.1 לעיל, וכן כי חובת השיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט המחייב בתשלום ובכפוף לכך שהמשרד יודיע לנותן השירותים מידית בכתב על התביעה נשוא השיפוי, ישתף פעולה עם נותן השירותים ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה.</p> <p>לבסוף נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות נותן השירותים כמקובל בהסכמים מסוג זה לנוק ישיר בלבד, עד לתקרה כוללת ומצטברת בסך התמורה אשר שולמה לנותן השירותים ב – 12 החודשים שקדמו לעילת התביעה.</p> <p>להלן נוסח מוצע:</p> <p>"על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין, מובהר כי נותן השירותים לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות נותן השירותים לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה אשר שולמה לנותן השירותים ב- 12 החודשים שקדמו לעילת התביעה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי."</p>	16	הסכם	37
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>אנו מבקשים להוסיף את סעיף המשנה הבא: "למרות כל האמור אחרת בהסכם, אחריותו של היועץ תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל ליועץ עבור השירותים. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של היועץ או מי מטעמו".</p>	16	הסכם	38
<p>אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.</p>	<p>מבוקש להבהיר שאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה הינה לנוקים ישירים מוכחים בלבד אשר נפסקו לטובת המשרד בפסק דין שביצעו לא עוכב. עוד מבוקש להבהיר שאחריותו המצטברת של הספק על פי הסכם זה לא תעלה בכל מקרה על סך התמורה אשר שולמה לו על ידי המשרד במהלך 9 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.</p> <p>עוד מבוקש להבהיר שנותן השירותים לא יהא חב בפיצוי ו/או בשיפוי בכל מקרה בו הנוק אשר נגרם למשרד נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של צד שלישי אשר אינו בשליטת נותן השירותים.</p>	16	הסכם	39

40	הסכם	17.1.3	המציע הינו משרד החבר ברשת גלובלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור זאת נושא לאישורכם כי יתקבל ביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה כל עוד הוא כולל את כלל עיקרי הביטוח המבוקשים	ניתן לקבל ביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה, כל עוד כלל התנאים הנדרשים בתנאי הביטוח במכרז מתקיימים.
41	הסכם	18.1	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המשרד, ואלה ישארו בבעלות נותן השירותים.	הסעיף מתייחס לתוצרים שהוכנו במסגרת מתן השירותים. אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
42	הסכם	18.4	נבקש להסיר את המילים "או לאחר מכן". בתום ביצוע ההסכם נותן השירותים מעביר את כל המידע למשרד.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
43	הסכם	18.6	ראשית, נבקש כי חובת השיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט המחייב בתשלום ובכפוף לכך שהמשרד יודיע לנותן השירותים מידית בכתב על התביעה נשוא השיפוי, ישתף פעולה עם נותן השירותים ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
			שנית – נבקש להבהיר כי חובת השיפוי לא תחול אם ההפרה נגרמה עקב שימוש בחומרים או טכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד, עקב עמידה בהוראות שניתנו על ידי המשרד לנותן השירותים או בתכנון או מפרט שניתן על ידי המשרד, או עקב שינוי שנעשה בתוצרים שלא על ידי נותן השירותים.	
44	נספח י"א - הסכם	19	מבוקש להבהיר שהביטוי "מידע" או "מידע סודי" לא כולל: מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; מידע אשר על פי ראיות בכתב, היה בידי נותן השירותים עובר להתקשרותו בהסכם זה; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש מקצוע בתחום השירותים המסופקים; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
45	הסכם	19.1	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שנותן השירותים יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של נותן השירותים; מידע אשר יוצר על ידי נותן השירותים במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למשרד ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
46	הסכם	19.3	נבקש להבהיר כי ככל שנותן השירותים יידרש להעמיד משאבים נוספים לצורך קיום ההוראות (לרבות רכישת חומרה/תוכנה), ישא המשרד בהוצאות אלה.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
47	הסכם	20	נבקש לבטל את הדרישה להוכחות לתשלום שכר (לא מדובר בשירותי שמירה נקיין או אבטחה ולכן הדרישה איננה רלוונטית), וכן את הדרישה לדוחות כספיים מבוקרים שגם הנחיצות שלה איננה ברורה.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו. תשומת לב לרשום בסעיף 20.1 - "יהיו רשאים... בכל הקשור במתן השירות או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה"
48	הסכם	20.3	נבקש למחוק את המשפט האחרון. כל מידע או מסמך כפוף לחסיון מידע פרטי.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו

49	הסכם	22.1.1	נבקש כי המשרד לא ינקוט בסעד של ביצוע עצמי אם לא ביטל את ההסכם עם נותן השירותים. בכל מקרה, נותן השירותים לא יכול להיות אחראי לשירותים שלא ניתנו על ידו.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
50	הסכם	22.2	נבקש למחוק את המילים "השירות והעקיפות" ולהכפיף את האמור בסעיף זה לבקשתנו להגבלת האחריות של הספק, כאמור בסעיף 16 לעיל.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
51	הסכם	22.2	מבוקש להבהיר שהאמור בסעיף זה הינו בכפוף לאמור בהוראות סעיף 16 להסכם.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
52	הסכם	23	נבקש את האפשרות לקבלת ערבות דיגיטלית (ולא ידנית).	הגשת ערבות דיגיטלית תבוצע בהתאם לאמור בסעיף 10.1.3 למכרז.
53	הסכם	23.6	נבקש כי תינתן לנותן השירותים הודעה טרם חילוט הערבות.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
54	הסכם	23.7	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
55	הסכם	23.9	נבקש לבטל סעיף זה, שכן משמעותו היא דרישה להעמדת ערבות בלתי מוגבלת בסכום.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
56	הסכם	23.10	נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
57	נספח 4 להסכם ההתקשרות	הואיל רביעי	מבוקש להבהיר שהביטוי "מידע" או "מידע סודי" לא כולל: מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; מידע אשר על פי ראיית בכתב, היה בידי נותן השירותים עובר להתקשרותו בהסכם זה; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש מקצוע בתחום השירותים המסופקים; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
58	נספח 4 להסכם ההתקשרות	7	מבוקש להבהיר שהאחריות על פי סעיף זה הינה לנוק ישיר אשר נקבע בפסק דין שביצעו לא עוכב.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
59	נספח 4 להסכם	8	נבקש להבהיר כי הספק רשאי להותיר בידו עותק אחד, ככל שהוא נדרש לשמור מידע כאמור על פי דין.	הספק רשאי להשאיר בידו עותק אחד לצרכי מעקב אלא אם נאמר במפורש אחרת.
60	נספח יב למכרז	4	אין הגדרה מה הוא מידע רגיש. מכל מקום הדרישה נראית לא ישימה כאשר נותן השירותים עובד מרוחק.	אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
61	כללי		היכן אמורות להתבצע הפגישות הפיזיות נשוא מכרז זה	הפגישות יתקיימו בהתאם לצרכי העבודה - במשרדי הספק / במשרדי המזמין / במשרדי ספק הפיתוח (מלם) / בסניפי המעוף. אין שינוי בנוסח המכרז ונספחיו.
62	כללי		במרבית המקומות כתוב כי אימות חתימה יכול להעשות על ידי רו"ח. אני מניח כי הדבר נכון לכל האישורים. האם זה כך?	כאשר מדובר בתצהיר, החתימה יכולה להתבצע ע"י עו"ד או אחד המנויים בס' 15 לפקודת הראיות בלבד. יובהר כי בכל מקום בו אישור החתימה כולל התייחסות להצהרה בדבר העונשים הקבועים בחוק על אי הצהרת אמת, מדובר בתצהיר.
63	כללי		נודה לכם אם תוכלו לפרסם גירסת WORD למכרז האמור בנדון, נבקש שלכל הפחות תפרסמו גירסת וורד לחלק של "חוברת ההצעה" עמודים 25-41	אין אפשרות לקבל גרסת word של המכרז. הנספחים בלבד יועלו לאתר בפורמט word.
64	כללי		נבקש את האפשרות להגשת ההצעה בחתימה דיגיטלית ולא ידנית של מורשי החתימה.	אין אפשרות להגשת הצעה בחתימה דיגיטלית של מורשי החתימה.